

Algemene Voorwaarden

PsychoKliniek

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog werkend bij PsychoKliniek en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst.
2. Wij vragen aan de klant om bij het eerste gesprek zijn/haar identiteitsbewijs mee te nemen voor de registratie en het cliëntendossier.
3. Uw behandelaar hanteert een beroepscode waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
4. Informatie naar derden is alleen mogelijk met de toestemming van de cliënt. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij PsychoKliniek van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Als de klant niet akkoord is met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts, kan de klant dat bij zijn/haar behandelaar aangeven.
5. De duur van een intakegesprek is 45 minuten en van een consult is 60 minuten. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan worden afgeweken. Dit gebeurt altijd in overleg.
6. Kosten van een intakegesprek/consult zijn € 59 per keer voor cliënten met Stadspas en € 79 per keer bij inkomen hoger dan € 18.125 bruto per jaar. Deze bedragen zijn inclusief BTW, administratiekosten en dossiervormingskosten.
7. Klanten mogen 1 keer per week gratis online spreekuur hebben.
8. Het bedrag voor de consult of het intakegesprek moet 2 dagen vóór de afspraak voldaan zijn. Indien de betaling 2 dagen vóór de afspraak niet voldaan is geweest, mag de behandelaar de afspraak annuleren. Facturen worden per consult uitgeschreven.
9. Geplande afspraken moeten uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. Afzeggen van een consult geschiedt per telefoon of per e-mail. Inspreken in de voicemail volstaat.
10. Wanneer de cliënt afspraken later afzegt of niet nakomt, wordt door PsychoKliniek aan de cliënt een bedrag van € 40,- in rekening gebracht, ongeacht de reden van afwezigheid. Herhaalde of voortdurende afwezigheid wordt opgevat als een beëindiging van de behandeling, waarna het cliëntendossier zal worden gesloten.
11. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult. De behandelaar zal in overleg met de cliënt de afspraak verzetten.
12. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van PsychoKliniek, dan zijn de voorwaarden van PsychoKliniek van toepassing.
13. PsychoKliniek heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kan de klant dit kenbaar maken aan zijn/haar behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen via het contactformulier.